

Etikett és protokoll

Etikett

- étiquette (fr), label (címke), etikai (ethical), etikus (ethical), etikettíroz (felírással ellát, címez)
- illemszabályok, udvariassági szabályok (francia, spanyol eredet – eredetileg: udvari, hivatalos)

Protokoll

- papirusz tekercs előlapja
- ma: **eszköz** - meghaladni saját korlátainkat

Cél: pozitív eredmény

Rólunk kialakított véleményyt befolyásolja

- a fizikai megjelenés,
- a stílus,
- a magatartás,
- a kulturális jelzések

Önprezentáció

Tudatos (vagy nem)

Sikerességét(?) a környezet visszaigazolja

Alapja a magabiztosság

Magabiztosság

Kiegyensúlyozottság

Önértékelés

Önismeret

Teljesítmény

Használatos fogalmak meg-

Tanulhatók (?):

Illem

Jó modor

Udvariasság

Figyelmesség

Viselkedési kultúra

Történet

Az eredet elveszik a múlt ködében (mert együtt kellett élni)

Hírt adnak: irodalom, festészet, szobrászat, történetírás, régészet, vallás, szokások, előítéletek, mesék, regék stb.

Magatartás: erkölcsi jelentéssel bíró
cselekedetek összessége és a
viselkedésen keresztül jut kifejezésre

Passzív összetevők

Jellem, lelkiismeret, megjelenés, jó modor,
illemesség, udvariasság előzékenység,
figyelmesség, tapintat, pontosság,
szerénység, türelem, önuralom.

Aktívák

Köszönés, kézfogás, meghajlás, tegezés,
magázás, bemutatás, bemutatkozás,
társalgás, beszédmodor, partnerség,
testbeszéd