

A területi védőnői szolgálattal kapcsolatos szülői elégedettség

Csima Melinda¹, Tislér Krisztina²

¹ Kaposvári Egyetem Pedagógiai Kar Neveléstudományi Intézet Pedagógia-Pszichológia Tanszék

² Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar, Egészségügyi Gondozás és Prevenció

Összefoglalás:

Bevezetés és célkitűzés: A Magyar Örökség Díjat kapott, a Magyar Értéktárba bekerült védőnői szolgálat 2015-ben, fennállásának 100. évfordulóján, felvételre került a Hungarikumok Gyűjteményébe, mint nemzetközileg is egyedülálló hagyományokkal rendelkező ellátó rendszer. Annak érdekében, hogy ennek a világon egyedüli ellátásnak a minőségét ellenőrizni és növelni tudjuk, szükséges a gondozottak visszajelzése. A kutatás célja annak feltárása, hogy a szülők milyen mértékben elégedettek a védőnői szolgálattal, illetve milyen tényezők mentén differenciálódik a szülők gondolkodása a védőnői ellátás szükségességéről.

Anyag és módszer: A kvantitatív, keresztmetszeti, leíró kutatás során online felületre feltöltött kérdőív szolgálta az adatgyűjtést, lehetővé téve az átfogóbb elemzést. Az adatrögzítést és tisztítást követően 267db szülői kérdőív volt értékelhető. A minta jellemzése leíró, a változók közötti összefüggések vizsgálata pedig matematikai statisztikai (khi négyzet próba, két mintás t-próba) módszerrel történt.

Eredmények: A kérdőíves felmérés során nyert adatok elemzése alapján megállapítható, hogy leginkább a védőnő figyelmességével, empátikus voltával, elérhetőségével és a védőnőtől kapott tájékoztatással a legelégedettebbek a kutatásba bevont szülők. Kevésbé elégedettek a szoptatásról, valamint a szociális ellátásokról nyújtott információ mértékével. A védőnői ellátás szükségességéről alkotott véleményt befolyásolja az anya legmagasabb iskolai végzettsége, a település típusa, azonban jelentős összefüggés nem igazolható ($p=0,09$). A védőnő pozitív, illetve negatív tulajdonságai markánsan befolyásolják a szülői véleményt. A védőnőtől kapott tanácsok megfogadása összefüggést mutat a védőnői ellátás szükségességéről való gondolkodással.

Megbeszélés: A védőnői ellátással való nagymértékű szülői elégedettség eredményeképp a védőnő hatékonyan tudja támogatni a gyermeküket nevelő családokat, elősegítve ezzel a következő generáció egészséges fejlődését.

Kulcsszavak: védőnői ellátás, szülői elégedettség

Parental Satisfaction with the Regional Health Visiting Service

Summary

Introduction and aims: The Hungarian Health Visiting Service, which has received the Hungarian Heritage Award, gained admission to the Collection of Hungaricum – the Collection of Hungarian Values in 2015, on its 100th anniversary as a health visiting system with internationally unique traditions. In order to increase the quality of this globally unique health care system, it is important to collect feedback from care recipients. The research aims at finding out to what extent parents are satisfied with the health visiting service and along what factors parents' views vary on the necessity of the health visiting care.

Material and method: In this quantitative, cross-sectional descriptive research online questionnaires were used for data collection; thus a broad analysis was possible. After data collection and cleaning there were 267 evaluable parental questionnaires. The evaluation of the sample was descriptive and the examination of the relationship between the variables was made with mathematical statistical tests (chi-square test, paired sample t-test).

Results: From the analysis of the data collected from the questionnaires we can conclude that parents are the most satisfied with the health visitors' attentiveness, empathy, accessibility and with the information given by the health visitors. They are less satisfied with the extent of information given by them on breastfeeding and social benefits. Views on the necessity of the health visiting service are influenced by the highest qualifications of mothers and the type of settlement but no significant relationship can be justified ($p=0.09$). Positive and negative qualities of particular health visitors strongly influence parental opinions. The fact whether parents actually listen to the advice given by health visitors shows a correlation with the parents' views on the necessity of the health visiting system.

Conclusions: As a result of the substantial parental satisfaction with the health visiting system health visitors are able to support families with children effectively and contribute to the healthy development of the next generation.

Keywords: health visiting system, parental satisfaction

Irodalom

1. Harjánné BÉ. Down-szindrómások - család kontra intézet. Csóka-Jaksa H, Schmelczner-Pohánka É, Szeberényi G. eds. *Pedagógia - oktatás - könyvtár: Ünnepi tanulmányok F. Dárdai Ágnes tiszteletére*. Pécs – Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár, **2014**; 43-56.
2. Kiss T E, Podhorszky Á. A Védőnői munka társadalmi megítélése. *Védőnő*, **2006**;16(3): 16-19
3. Tobak O, Temesiné GA, Beréti T, Kéri NÉ, Némethné GR, Pusztáné AI, Szirmainé FV, Varga T. Mennyire elégedett a gondozott védőnője munkájával?- Válaszok egy vizsgálat alapján. *Védőnő*, **2006**;16(6): 17-20
4. Deutsch K, Bánfai B, Petőné CsM, Jeges S, Domina-Tancsics D, Betlehem J, Lampek K. A 0-7 éves gyermeket nevelő szülők elégedettsége a védőnői ellátással Magyarországon. *Egészség Akadémia*, **2014**;5(1):25-33.
5. Gulácsi L. eds. *Minőségfejlesztés az egészségügyben*. Medicina, Budapest, **2000**.
6. Koternics K, Novák P. Melyik kórházat válasszam? Ápolásról, ápoltakról-ahogyan a beteg látja. *Nővér*, **1996**;9 (3): 12-14
7. Kujalek É. (2003) Mi a szülők véleménye gyermekük ápolásáról? *Nővér*, 16 (5), 3-11.
8. Bánfai B, Deutsch K, Petőné CsM, Jeges S, Domina-Tancsics D, Betlehem J, Lampek K. A hétévesnél fiatalabb gyermeket nevelő szülők háziorvosokkal való elégedettsége Magyarországon. *Orvosi Hetilap*, **2015**;156 (31): 1253–1260
9. 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról. https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0400049.esc [Letöltés ideje: Kaposvár, 2017. 04.01.]
10. Csordás Á. Védőnői ellátás a családok szolgálatában- Tradíció és új kihívások (CSJ, 2012/2., 8-17o.) *Védőnő*, **2014**;24(6): 29-36.
11. Harjánné BÉ, Galgán K, Karácsony I. Ikreket szült édesanyák lelkiállapota és a védőnő. *Védőnő*, **2016**;26(2): 15-19
12. Thomas G. T.E.T.- A tanári hatékonyság fejlesztése. *Assertiv*, Budapest, **1997**.
13. Bársonyné KK, Bajusz J, Eszik O, Gácsi E atal. *Start...Új védőnői módszerek a koragyermekkori fejlődési eltérések felismerésében és gondozásában*, Hallgatói Kézikönyv. Budapest – ÁEEK, **2015**;27.old.