

Tájékoztató az E-Teszt rendszer működéséről – hallgatók számára

Az oldal elérési linkje: <http://oraiteszt.etk.pte.hu/login.php>

A tesztfelület **Mozilla Firefox** és **Chrome böngészőkre** van optimalizálva, más böngészők használata nem támogatott. Ha a tesztfelszín nem megfelelően jelenik meg, akkor váltson át a megadott böngészők egyikéről a másikra.

A felületre a PTE hallgatói a Neptun kódjukkal és a hozzá tartozó jelszóval tudnak bejelentkezni. A jelszó rendszeres frissítése miatt, ellenőrizték a jelszót vizsgák előtt. A jelszót ne mentse el a böngészőben, mert az belépési hibát okozhat! Ha a hallgató nem tud belépni a rendszerbe, akkor az adott napon nem tud írásban levizsgázni a tárgyból. A hallgató felelőssége, hogy a Neptun kódja és jelszava naprakész, működőképes legyen.

Rendszerrel kapcsolatos fontos tudnivalók:

- **A vizsga előtti napon egyszer mindenképpen lépjen be az E-Teszt rendszerbe, ha azt még eddig nem használta, mert különben a rendszer nem fogja felismerni azon hallgatók neptun kódját a vizsgán, akik előtte nem léptek be egyszer sem.**
- A vizsgán stabil internet kapcsolaton keresztül dolgozzanak.
- Zárjanak be minden más alkalmazást, ami leterhelheti a gépüket. Csak a tesztrendszer és esetlegesen a segítségkérés miatt a Teams legyen megnyitva a gépen.
- Ajánlott a vizsga előtt 10-15 perccel már belépni a tesztrendszer felületére, így ha bármilyen probléma adódik a belépéskor, még van idő felvenni a Neptun adminisztrációval a kapcsolatot és az oktatónak is jelezni a Teams-en a problémát. Ha a vizsga elindult erre már nincs lehetőség.
- A vizsgatesztet a főoldalon fogja látni a hallgató a **vizsga idejére megadott időintervallumban**. A tesztet tehát az oktató által megadott nyitott időben tudja kitölteni **EGY ALKALOMMAL**. A tesztet újratekinteni nem lehet. Ha tehát valaki megszakítja a tesztkitöltést, akkor visszalépni a tesztbe már nem tud.
- A vizsgatesztet az oktató által megadott nyitott időben tölthető ki. Ha a nyitott idő lejár a tesztrendszer lezárja a kitöltést, akkor is, ha még valaki dolgozik a tesztben. Kérjük tehát, hogy amint a teszt megnyílik, haladéktalanul kezdjék meg a tesztkitöltést, hogy maximálisan kihasználhassák a nyitott tesztidőt.
- A vizsgán résztvevő hallgatók hozzá lesznek rendelve a tesztbe, tehát csak az arra jogosultak látják majd a tesztet az E-Teszt nyitó felületén.
- Ha jogosultak a teszt megírására, de mégsem látják a tesztet a nyitott időben, vagy nem megfelelőt látnak, akkor jelezzék a Teams kurzuscsoportban az oktatónak.
- A tesztkérdéseket random módon kapják. **Egy kérdést csak egyszer mutat a rendszer, korábbi kérdésre visszalépni nem lehet.** A megjelenő kérdés megválaszolására egy adott idő áll rendelkezésre kérdéstípustól függően:

Kérdésidők:

- Egyszerű választás: 40 sec
- Többszörös választás: 50 sec
- Igaz-hamis: 30 sec
- Asszociáció: 30 sec
- Ábra/szövegkiegészítés: 40 sec

- Ha a válaszigó lejár a rendszer automatikusan továbblép a következő kérdésre. Fontos tudni, hogy az automatikus továbblépéskor bejelölt válasz vagy beírt szöveg beküldésre kerül, mint a hallgató válasza, ezért érdemes rögtön valamilyen választ bejelölni, miután elolvasta a kérdést, mert így ha közben az idő lejár, akkor is be lesz küldve a bejelölt válasza. Természetesen a rendelkezésre álló kérdésidő alatt a beírás és a kiválasztás változtatható.
- A kérdésre adott válasz és a továbblépés az Enter billentyű lenyomásával vagy a kérdés alatti Válasz beküldése gomb lenyomásával lehetséges.
- Ha már csak 1-2 másodperc van vissza a válaszigóból, akkor ajánlott megvárni, amíg a rendszer magától tovább lép az idő lejártával. Ha ilyenkor épp akkor küldi be a választ a hallgató, amikor a számláló vált, igen ritkán előfordulhat, hogy átugrik egy kérdést. Ezért jobb megvárni ebben az esetben az automatikus továbblépést. Az a válasz, ami be van jelölve beküldésre kerül.
- Ne próbáljanak meg visszalépni a tesztben (böngésző vissza gomb), mert akkor kizárják magukat a tesztből, ami csak 1x tölthető ki.
- Ha a tesztkitöltés alatt technikai problémája van, lépjen kapcsolatba a Teams-es kurzuscsoportban az oktatóval.
- Az eredményeket 3 munkanapon belül megkapják a közös email címeiken vagy vizsga esetén a Neptunban.

Technikai problémák megoldása:

- **Nem tud belépni a Neptun kódjával és jelszavával a tesztrendszerbe:**
 1. Ellenőrizze a kis és nagybetűk helyességét, CapsLock billentyűt és próbáljon újra belépni
 2. Ellenőrizze, hogy nincs-e elmentve a böngészőben a jelszava. Mentett jelszó esetén a megváltoztatás után nem fog tudni belépni.
 3. Valószínűleg lejárt a jelszava. Próbáljon belépni a Neptun-ba és jelszót változtatni.
 4. 5-nél többször ne próbálkozzon belépni, mert 5-nél több sikertelen belépés után a rendszer 24 órára kizárja, mely az adminok által sem feloldható! Ajánlott 3 sikertelen belépés után haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Neptun adminisztrációval, illetve minden Neptun kódos probléma esetén őket kell keresni haladéktalanul. Oktató Neptun kód ügyben nem tud eljárni.
neptun@etk.pte.hu
 5. Ha a problémája nem oldódott meg, akkor vizsgát az adott napon az E-Tesztben nem tud tenni.
- **Nem látszik a teszt a kezdőoldalon:**
 1. Győződjön meg róla, hogy az oktató által megadott vizsga időben van bejelentkezve.
 2. Ha a vizsga indulásakor nem látja a tesztet, akkor azonnal a Teams felületen jelezze az oktatónak, aki hozzá tudja rendelni a teszthez és megkezdheti a kitöltést.
 3. Azon hallgatók, akik a **vizsga indulását követő 10 percen belül** nem jelzik, hogy számukra nem jelent meg a teszt és emiatt nem tudják megkezdeni a tesztkitöltést, azok már nem lesznek hozzáadva a teszthez, nem írhatják meg a tesztet az adott vizsgán. **A vizsgateszt hiányának azonnali jelzése a teszt indulásakor a hallgató felelőssége**, ha a hallgató ezt a problémát legkésőbb 10 percen belül nem jelzi, akkor önhibájából nem fog tudni levizsgázni. Nem fogadható el a vizsga elindulása után 10 percen túli teszt megjelenéssel kapcsolatos panasz.

- **Nem tudtam válaszolni a kérdésre/továbblépett a teszt, nem írtam be semmit:**
Az E-teszt vizsgarendszerben a kérdés válaszidők a Kar döntése alapján egységesek minden tantárgy esetén és előre beállítottak, ettől eltérni nem lehet. A tesztrendszer az idő lejáráskor az adott képernyőn lévő adatokat küldi be, tehát, ha bejelölt választ vagy beírt választ a hallgató, azt a rendszer rögzíti és beküldi. Ha nem írt/jelölt be semmit, akkor üresen rögzül a kérdés. Üres beküldéssel kapcsolatos reklamációt nem tudunk kezelni, mert minden hallgatónak ugyanannyi idő áll a rendelkezésére, hogy megválaszolja a tesztet, ha valakinek ez nem sikerül az a hallgató hibája.
- **Lefagyott/kidobott a rendszer:**
Ez alapvetően, ha stabil a netkapcsolat és nem próbálkozik frissítgetéssel és a vissza gomb nyomkodással a hallgató, akkor **nem fordulhat elő**. A rendszergazda folyamatosan monitorozza a tesztszerver állapotát és ha szerver oldalról nem észlelünk problémát, akkor sajnos a hallgatónál jelentkező technikai hibákat nem tudjuk orvosolni, így annak következményeit a hallgató vállalja.
Rossz, akadozó netkapcsolatnál előfordulhat, hogy pont a kérdés betöltésekor elveszik a kapcsolat a szerverrel és megszakad a tesztkitöltés. Ebben az esetben a hallgató nem folytathatja a tesztet tovább. A problémát jeleznie kell az oktatónak.