**I. sz. melléklet: PTE ETK INFORMATIKAI HIBABEJELENTŐ NYOMTATVÁNY - DOLGOZÓK**

(A PTE ETK munkatársai számára, a számítógépek, illetve ahhoz tartozó perifériák meghibásodásainak bejelentéséhez. Amennyiben nem áll fenn hálózati hiba, a **hibajelento.etk.pte.hu** oldalt kell használni)

**A szóban, telefonon és egyéb módon bejelentett hiba elhárítására nincs lehetőség. Hálózati hiba esetén, ezen nyomtatvány kitöltése megküldése kötelező az alábbiak szerint** (minden más esetben a **hibajelento.etk.pte.hu** oldalt kell használni)**:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Képzési Központ** | **Hiba bejelentési e-mail cím** | **Hálózati hiba fellépésekor (az e-mail használat akadályoztatása esetén)** |
| Pécs | helpdesk.pecs@etk.pte.hu | A Dékáni Hivatalban személyesen leadva a Vörösmarty u. 4. szám alatti épület esetén.Faxon elküldve (513-671) a következő helyszínek esetén: Szepesy I. u. 1-3., Mária u. 5-7., Rét u. 4., Laterum Kollégium (Hajnóczy u. 37-39.) |
| Kaposvár | helpdesk.kaposvar@etk.pte.hu | A Kaposvári Képzési Központ igazgatói titkárságon személyesen leadva. |
| Szombathely | helpdesk.szombathely@etk.pte.hu | A Szombathelyi Képzési Központ igazgatói titkárságon személyesen leadva a Jókai M. u. 14. szám alatti épület esetén. Faxon elküldve 316-820 a Dózsa Gy. u. 13. szám alatti épület esetén. |
| Zalaegerszeg | helpdesk.zalaegerszeg@etk.pte.hu | A Zalaegerszegi Képzési Központ igazgatói titkárságon személyesen leadva a Landorhegyi u. 33. szám alatti épület esetén. Faxon elküldve 328-481 a Landorhegyi u. 23. alatti épület esetén. |
| **Név:** |       |
| **Épület:** |       |
| **Szervezeti egység:** |       |
| **Iroda:** |       |
| **Telefon:** |       |
| **E-mail cím:** |       |
| **Hiba jellege** |
| **[ ]**  | A számítógépen az operációs rendszer (Windows) nem indul el | **[ ]**  | Elektronikus levelekkel (e-mail) kapcsolatos probléma |
| **[ ]**  | A számítógéppel kapcsolatos egyéb probléma | **[ ]**  | A Kar weboldalával kapcsolatos probléma |
| **[ ]**  | A nyomtatóval kapcsolatos probléma (nem nyomtat, begyűri a papírt, stb.) | **[ ]**  | Hálózat nem működik *(a fenti táblázatban található megfelelő faxszámra kérjük eljuttatni a kitöltött nyomtatványt)* |
| **[ ]**  | Segítségnyújtás kérése (Word, Excel, stb.) | **[ ]**  | Vezeték nélküli hálózattal (WLAN, Wi-Fi) kapcsolatos probléma |
| **[ ]**  | NEPTUN-nal kapcsolatos probléma | **[ ]**  | PTE/Kari/egyéb adatbázisokkal, védett tartalmak elérésével (pl.: az Egyetem által előfizetett és ezáltal térítésmentesen rendelkezésre álló szakirodalmi adatbázisok; szabályzatok, határozatok, oktatási anyagok stb.) kapcsolatos probléma |
| **[ ]**  | SAP-vel kapcsolatos probléma | **[ ]**  | Kari Tudományos Adatbázis szoftverrel kapcsolatos probléma |
| **[ ]**  | Internettel kapcsolatos probléma | **[ ]**  | Tantermi/előadótermi informatikai eszközökkel kapcsolatos probléma |
| **[ ]**  | Egyéb, fel nem sorolt probléma:       |
| **Hiba részletes leírása** |  |
| Dátum:  2019.09.13.  | Bejelentő neve:       |
| **Az Informatikai Csoport tölti ki!** |
| **Intézkedő személy neve:** |       |
| **A hibaelhárítás során végzett tevékenységek rövid leírása:** |       |
| **Eredmény:** | [ ]  Hiba közvetlen elhárítása Időpont:       (éééé.hh.nn. formátumban)[ ]  Hiba elhárítása további intézkedéssel [ ]  póteszköz biztosítása [ ]  póteszköz nem kerül biztosításra A további intézkedés formája: [ ]  eszköz szervizbe küldése [ ]  helyszíni szerviz megrendelése [ ]  új eszköz beszerzése (engedélyeztetés / selejtezés)A további intézkedéssel kezelt probléma végleges megoldásának időpontja:       (éééé.hh.nn.) |

*Megjegyzés:*

* *A probléma felderítését és ütemezett megoldását az informatikai csoport kijelölt munkatársa a lehető legrövidebb időn belül megkezdi, erről a felhasználót e-mailben – hálózati hiba esetén telefonon – értesíti.*
* *A sürgős esetek azonnali kezelésére továbbra is lehetőség nyílik, azonban ezen hibák bejelentését is meg kell tenni a mellékelt nyomtatványon.*