

A Sürgősségi Akadémia Modell helye az egészségügyi ellátás fejlesztésében

Betlehem József¹, Radnai Balázs¹

¹Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Ápolás és Betegellátás Intézet

Sürgősségi Ellátási Tanszék

Összefoglalás

A sürgősségi betegellátás az egészségügyi ellátórendszer legterheltebb eleme. Az ellátás szervezésének optimalizálása során a beteg szempontjai mellett fontos figyelembe venni a betegút teljes folyamatát, mely magába foglalja a mentést, az ügyeleti orvosi és az intézeti ellátást. Az egyes ellátások a szervezetek külön rendszereiben valósulnak meg, jóllehet az egységes szakmai irányelvrendszer használata, a képzés, továbbképzés és a tudományos alapok gyarapítása közös érdek.

A jelen kézirat a Sürgősségi Akadémia Modell (SAM) koncepcióján keresztül kíván választ adni a rendelkezésre álló egészségügyi források optimális kihasználására. A SAM keretet biztosít a sürgősségi ellátás szakmai színvonalának emelésére, a meglévő képzési és továbbképzési kapacitások jobb kihasználására, továbbá a bizonyítékokon alapuló orvoslás és gyakorlat intézeti és intézeten kívüli művelésének hatékonyabb összehangolására.

Kulcsszavak: sürgősségi ellátás, hatékonyság, optimalizálás az egészségügyben

The place of the Model of Emergency Academy in the improvement of health promotion

Summary

Emergency care is the most overcrowded part of the health care delivery system. Beyond the interest of patient it is crucial to take into consideration the whole process of patient flow during the optimization of the care which includes the medical rescue, the physician on duty service and the institutional care. Each care takes place in separate parts of the system, however the use of uniform guidelines and the enhancement of education, further training and scientific basis are of common interest.

Present paper will answer the best way of utilization of available health care resources through a concept called Model of Emergency Academy. This model provides a frame to improve the quality of emergency care in order to utilize better the current education and further training system and furthermore to coordinate evidence based medicine and practice within and outside of institutions more effectively.

Keywords: emergency care, effectiveness, optimization in health care

Irodalom

- [1] McCabe J B (2001) Emergency department overcrowding: a national crisis. *Academic Emergency Medicine*, 76:672-674.
- [2] Pines JM, Hilton JA, Weber EJ, Alkemade AJ, Al Shabanah H, Anderson PD, Bernhard M, Bertini A, Gries A, Ferrandiz S, Kumar VA, Harjola VP, Hogan B, Madsen B, Mason S, Ohlén G, Rainer T, Rathlev N, Revue E, Richardson D, Sattarian M, Schull MJ (2011) International Perspectives on Emergency Department Crowding. *Academic Emergency Medicine*, 18;12:1358-1370.
- [3] Arnold JL, Corte FD (2003) International emergency medicine: recent trends and future challenges. *European Journal of Emergency Medicine*, 10:180–188.
- [4] Eitel DR, Rudkin SE, Malvey MA, Killeen JP, Pines JM (2010) Improving service quality by understanding emergency department flow: a White Paper and position statement prepared for the American Academy of Emergency Medicine. *Journal of Emergency Medicine*, 38;1:70-79.
- [5] Gondocs Z, Olah A, Marton-Simora J, Nagy G, Schaefer J, Betlehem J. (2010) Prehospital Emergency Care in Hungary: What Can We Learn from the Past? *Journal Emergency Medicine*, 39;4:512-518.
- [6] Németh I. (1998) A sürgősségi betegellátás kórtünetei és a gyógyítás lehetőségei. *Kórház*, 5;10:38-41.
- [7] Betlehem, J., Horváth, A., Göndöcs, Z., Jeges, S., Boncz, I., Oláh, A. (2010) A kivonuló mentődolgozók egészségi állapotát befolyásoló főbb tényezők hazánkban. *Orvosi Hetilap*, 151;51:2089-2098.
- [8] Horváth, A., Göndöcs, Zs., Betlehem, J. (2008) A kivonuló mentődolgozók egészségi állapotának néhány jellemzője 2008-ban hazánkban. *Magyar Mentésügy*, 28;1-4:80-92.
- [9] Solveig Fagermoen, M. (2003) The past and the future of the WENR and nursing research in Europe. WENR, The Netherlands.
- [10] Pikó, K, Szekeres J. (2007) A sürgősségi ellátás infokommunikációs közműjének koncepciója. *IME*, 6;5:54-55.
- [11] Szócska, M. (1999) Változtatás-menedzsment, mint az érdekek integrálásának eszköze. *Kórház*, 6;3: 26-29.
- [12] Szócska MK, Réthelyi JM, Normand C (2005) Managing healthcare reform in Hungary: challenges and opportunities. *BMJ*, 331;7510:23-233.
- [13] Puskás, T. et al. (1998) A sürgősségi ellátás lehetséges rendszere. *Magyar Mentésügy*, 18;4:2-5.
- [14] Dózsa Cs, et al. (2004) A sürgősségi ellátórendszer átalakításának koncepciója. *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 42;5:5-16.
- [15] Betlehem, J., Köcse, T., Puskás, T., Deutsch, K., Marton-Simora, J., Nagy, G., Göndöcs Zs. (2008) A mentőtiszt képzés helye a Bologna típusú képzési rendszerben és az Európai Felsőoktatási Térségben. *Magyar Mentésügy*, 28;1-4:114-122.
- [16] Szócska M. (2011) Szükség lenne egy sürgősségi akadémiára... *Népegészségügyi Online Szemle*, 2011. február 4. 2. o.