

A szállodai animáció helyzete a balatoni régióban

Barna Nóra

Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar, Rekreációs szervezés Bsc

e-mail: brnnora@gmail.com

Célkitűzés

Napjainkban egyre nagyobb teret hódít magának az élményközpontúság, vagyis az élmények keresése az élet minden területén. Nincs ez másképp a turizmusban sem, így a Balatoni turisztikai régióban is ez a tendencia figyelhető meg.

Anyag és módszer

Kutatásom a régió animációs szolgáltatást nyújtó szállodáira fókuszált, mint ezen trend egyik lehetséges megvalósulására:

1) Teljes körű mintavétel történt a Balaton régió összes szállodájának vizsgálatával, melyek animációs szolgáltatást nyújtanak.

2) Célom volt az animációs szállodák online kérdőív segítségével történő részletesebb megismerése, elvárásainak feltérképezése. 29 vizsgált szálloda válasza került be az általam összeállított listába, melyek az alapsokaság 23,2%-t jelentik. Elemzéskor leíró statisztika módszert használtam, az elemzés kiértékelését pedig khi-négyzet próbával és t-próbával végeztem.

Eredmények

A kutatás első lépése alapján elmondható, hogy a régió szállodáinak 28%-ban nyújtanak animációs szolgáltatást. Továbbá elmondható, hogy ezen animációt nyújtó szállodák besorolása, legalább 3 csillagos besorolású. Elsősorban gyermek animáció található a szállodák kínálatában, de csaknem az animációs szolgáltatást nyújtó szállodák felében van jelen a sport-, és felnőtt animáció is.

Egyértelműen látszik az a különbség is, hogy a nagyobb szállodákban (400 férőhely felett) szignifikánsan több helyen van jelen saját animációs csapat (amely nagyobb méretű is). Gyűjtenek visszajelzést az animátorokról, továbbá jelen van sport-, és felnőtt animáció is. Ugyan ezen kategóriába tartozó szállodák tekintenek rá bevételnövelő hatású szolgáltatásként.

Következtetések

A kérdésekre adott válaszokból az is egyértelműen látszik, hogy a jövőben a szállodák jelentős része kívánja bővíteni animációs szolgáltatásait és jelentős gazdasági potenciált lát az adott területen.

Kulcsszavak: animációs szolgáltatás összetétele, Balatoni turisztikai régió, rekreáció

Témavezetők:

Dr. Cselik Bence, egyetemi adjunktus, Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Fizioterápiás és Sporttudományi Intézet;

Dr. Laczkó Tamás egyetemi adjunktus Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Egészségbiztosítási Intézet