

MAGYAR RADIOLÓGIAI OSZTÁLYON DOLGOZÓ SZAKSZEMÉLYZET KIÉGÉSI SZINTJÉNEK VIZSGÁLATA

Szerző: Kedves András, Egészségügyi menedzser II. évfolyam, Pécsi Képzési Központ

Célkitűzés: A kiégésének széles körű negatív hatásai lehetnek a betegellátás minőségére, egészségügyi rendszer hatékonyságára, továbbá a személyes és professzionális életre is. Kutatásunk célja volt felmérni a kiégés szintjét magyarországi radiológiai osztályon dolgozó szakszemélyzet körében.

Adatok és módszerek: Kvantitatív, keresztmetszeti, leíró típusú kutatásunk során online kérdőív segítségével gyűjtöttünk adatokat. Felmérésünk során a Maslach Kiégés Leltárt (MBI) és egy saját szerkesztésű kérdőívet használtunk. Kérdőíveinket a Magyar Radiográfusok Egyesülete (MRAE) továbbította az egyesületnél regisztrált asszisztensek e-mail címére, továbbá közösségi oldalak dedikált szakmacsoportjaiban is megosztottuk. Az SPSS 23.0 verziószámú statisztikai szoftverrel történő elemzés során leíró statisztikát, kétmintás T-próbát, varianciaanalízist és Kruskal-Wallis tesztet alkalmaztunk 95%-os valószínűségi szinten.

Eredmények: Az adatok tisztítását követően összesen 404 (n=404) fő válaszait vontuk be a statisztikai elemzésbe, átlag életkoruk 40,08 év (SD 12,18; 22-70) volt, nemi megoszlást tekintve a minta 86%-a nő (n=347). A válaszadók többsége megyei kórházakban dolgozik (n=113) és nem rendelkezik másodállással (n=313). A 31-35 éves korcsoport és a 16-20 éve a pályán lévő válaszadók tekinthetőek a legveszélyeztetettebb csoportnak a kiégés mindhárom dimenziójában (p=0,001). A szubjektív anyagi helyzet megítélése szignifikánsan befolyásolta a kiégés dimenzióinak értékeit (p=0,001). Az MSc. végzettséggel rendelkezők emocionális kimerülés értéke szignifikánsan alacsonyabbnak bizonyult társaikéhoz viszonyítva (p=0,001).

Következtetések: Magyarországi viszonylatban kutatásunk hiánypótlónak bizonyult. Az határokon belül dolgozó asszisztensek átlagértékei enyhén emelkedettek a nemzetközi eredményekhez képest. A jelenség háttere mögött húzódó okok mélyebb megismerése érdekében további széles körű kutatások szükségesek.

Kulcsszavak: Kiégés, Radiográfus, Szakdolgozó, Maslach Burnout Inventory

Témavezető: Sipos Dávid mb. tanszékvezető-helyettes